

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนโดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account
 นื่องปุ๊ก้ามตาดบ ของผู้เรียนในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัด
 สมุทรสาคร

ผู้วิจัย สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสมุทรสาคร

ปีที่ทำการวิจัย 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของผู้เรียนใน
 สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE official
 Account นื่องปุ๊ก้ามตาดบ และเพื่อศึกษาผลการใช้ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของผู้เรียนในสังกัด
 สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE official Account
 นื่องปุ๊ก้ามตาดบ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เรียนในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำ
 จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 3,649 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เรียนในสังกัดสำนักงาน
 ส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 400 คน เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
 มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) คือ น้อยมาก น้อย
 ปานกลาง มาก มากที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน
 มาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนโดยใช้
 แอปพลิเคชัน LINE Official Account นื่องปุ๊ก้ามตาดบ พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการ
 ใช้ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนโดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account นื่องปุ๊ก้ามตาดบ อยู่ที่ 3
 ภาคเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้งาน 1 ภาคเรียน และผู้ที่มีประสบการณ์
 ในการใช้งาน 2 ภาคเรียน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาอุปกรณ์ที่ใช้ พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ใช้งานผ่าน
 สมาร์ทโฟน (Smart Phone) มากที่สุด รองลงมาคือ การใช้งานผ่านแท็บเล็ต (Tablet) และการใช้
 งานผ่านคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook, Laptop) น้อยที่สุด
2. ผลการวิเคราะห์ปริมาณการใช้งานแต่ละเมนูแอปพลิเคชัน LINE Official
 Account นื่องปุ๊ก้ามตาดบ เมื่อพิจารณาปริมาณการใช้งานเมนูต่าง ๆ ของแอปพลิเคชัน LINE Official
 Account นื่องปุ๊ก้ามตาดบ พบว่า เมนูที่มีการใช้งานบ่อยครั้งมากที่สุดคือ เมนูการค้นหาค้นหา
 รองลงมา เมนูกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต (กพช.) เมนูตรวจสอบผลการเรียนออนไลน์ และเมนูที่มี
 การใช้งานบ่อยครั้งน้อยที่สุด คือ เมนูตารางสอบรายบุคคล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการพัฒนาระบบ
 ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account นื่องปุ๊ก้ามตาดบ ของผู้เรียนใน

สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนา ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account นื่องปุ๊กก้ามตาบ ของผู้เรียน ในสังกัด สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสะดวกและความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล ระบบดูแล ช่วยเหลือผู้เรียนผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความ ต่อเนื่องและประสิทธิภาพของการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ และด้านความเหมาะสมและความครบถ้วน ของ เนื้อหาที่ให้บริการระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account นื่องปุ๊ก ก้ามตาบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ผู้เรียนในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการ เรียนรู้ประจำจังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน โดยใช้แอป พลิเคชัน LINE official Account นื่องปุ๊กก้ามตาบ ในระดับมากขึ้นไป

จากผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียน โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account นื่องปุ๊กก้ามตาบ ของผู้เรียนในสังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า การใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน โดยใช้ แอปพลิเคชัน LINE Official Account นื่องปุ๊กก้ามตาบ แม้จะได้รับการประเมินในด้านความสะดวก และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ แต่ยังคงปรากฏ ปัญหาและอุปสรรค อยู่หลายประการ อาทิ ระบบขัดข้องหรือล่มเป็นระยะ ส่งผลให้การเข้าถึงข้อมูลล่าช้าหรือไม่ตอบสนอง การค้นหา รหัสนักศึกษาและรายวิชาที่ลงทะเบียนบางครั้งไม่แสดงผลแม้มีการกรอกข้อมูลถูกต้อง ตลอดจน การแสดงข้อมูลส่วนบุคคลบางกรณีไม่ถูกต้อง เช่น ชื่อ-นามสกุล นอกจากนี้ยังพบข้อจำกัดใน การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต (กพช.) ซึ่งผู้เรียนบางกลุ่มที่มีภาระงานไม่สามารถเข้าร่วมได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด จึงส่งผลต่อการเรียนรู้ด้านความยืดหยุ่น

ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้เรียนได้เสนอแนะให้มีการปรับปรุงและ พัฒนาระบบ ให้มีความเสถียรและรวดเร็วมากขึ้น รองรับการใช้งานพร้อมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงฟังก์ชันการค้นหาให้ถูกต้องและแม่นยำ ตลอดจนจัดให้มีระบบแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ที่สะดวกและปลอดภัย นอกจากนี้ ควรเพิ่มฟังก์ชันเสริมด้านการเรียนรู้ เช่น การสรุปบทเรียน รายสัปดาห์ การนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และการเปิดให้ผู้เรียนตรวจสอบคะแนนเก็บได้ รวมถึงควรปรับปรุงนโยบายการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต (กพช.) ให้มีความยืดหยุ่นและ เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียนที่มีภาระงาน ทั้งนี้ หากดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว ย่อมส่งผล ให้ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น และสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม